Versione 2026-10-07

Modulo d’ordine LudoWebSmart

Il presente modulo regola la licenza d’uso del gestionale e il trattamento dei dati personali connesso al servizio. Fino all’attivazione di un piano, l’utilizzo è in prova gratuita: l’obbligo di pagamento sorge solo con la scelta del piano.

1. Parti

Fornitore
APPWEBSMART di Alberto Tartaglione
Legale rappresentante: Alberto Tartaglione
Codice fiscale TRTLRT78S11D708E — P. IVA 03244860593
Sede: C.da Pienteme 20, 04023 Formia (LT)
Email info@ludowebsmart.it — PEC a.tartaglione@pec-mail.it — SDI JKKZDGR

Cliente

Denominazione	
Codice fiscale / P. IVA	
Sede	
Legale rappresentante	
Email e PEC	
URL istanza	

2. Oggetto

Licenza d’uso del gestionale **LudoWebSmart** in cloud, ospitato dal Fornitore, per la gestione della struttura del Cliente (anagrafiche, presenze, eventi, abbonamenti della ludoteca e funzioni del piano scelto).

Alla data di sottoscrizione il servizio è in **prova gratuita**, senza abbonamento attivo. Il piano si indica al momento dell’attivazione.

Piano	Canone + IVA	Scelta
Base	€ 24,90 / mese oppure € 249 / anno	
Medio	€ 34,90 / mese oppure € 369 / anno	
Premium	€ 64,90 / mese oppure € 520 / anno	
Licenza d’uso a vita	€ 1.699 una tantum, se confermata in offerta	

L’abbonamento decorre dall’attivazione e si rinnova per il periodo scelto (mese o anno), salvo disdetta prima della scadenza. La fatturazione è elettronica. Eventuali moduli su misura si quotano a parte.

3. Specifiche privacy

Queste specifiche fanno parte dell'ordine e, insieme all'accordo sul trattamento versione 2026-10-07 pubblicato su ludowebsmart.it/accordo-art28.php, costituiscono le istruzioni del Cliente al Fornitore. Si applicano dal momento in cui il Cliente inserisce dati nell'istanza, in prova o in abbonamento.

3.1 Ruoli

Soggetto	Ruolo	Dati
Cliente	Titolare del trattamento	Dati di bambini, genitori o delegati, personale e documenti della propria struttura inseriti nel gestionale
Fornitore	Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR)	Gli stessi dati, soltanto per ospitare il software, prestare assistenza, eseguire i backup e proteggere l'istanza
Fornitore	Titolare autonomo	Soltanto i dati del rapporto commerciale (fatturazione, referenti, corrispondenza), come da informativa su ludowebsmart.it/privacy.php

Il Fornitore non stabilisce finalità e mezzi del trattamento dei dati delle famiglie e non li usa per profilazione, marketing proprio o cessione a terzi.

3.2 Categorie di dati

Categoria	Nel gestionale	Condizione
Dati identificativi e di contatto	Genitori, delegati, clienti degli eventi, utenti del personale	Il Cliente ne definisce la base giuridica
Dati di minori	Nome, data di nascita, residenza, presenze, abbonamenti, eventi	Il Cliente informa il genitore e tratta solo i dati necessari
Dati sulla salute, se inseriti	Allergie, intolleranze, note sanitarie	Solo con consenso esplicito del genitore. Nel gestionale la scelta resta registrata
Immagini, se inserite	Foto in scheda	Solo con consenso del genitore
Log tecnici	Indirizzo IP e log di sicurezza	Per la sicurezza del servizio, per il tempo strettamente necessario

3.3 Misure e sub-responsabili

- Il trattamento avviene solo per erogare LudoWebSmart, nello Spazio economico europeo. VPS nell'Unione europea, gestito da APPWEBSMART di Alberto Tartaglione.
- Accesso limitato alle persone autorizzate, credenziali personali, HTTPS, istanza separata, backup e aggiornamenti.
- Sub-responsabili: infrastruttura del Fornitore e server di posta del dominio ludowebsmart.it per le email di servizio. Un cambiamento rilevante è comunicato al Cliente.
- Nessun trasferimento al di fuori dello Spazio economico europeo senza le garanzie previste e senza informare il Cliente.
- Il Fornitore assiste il Cliente nelle richieste degli interessati con le funzioni di export e anonimizzazione. I documenti fiscali già emessi restano in conservazione secondo la legge.
- In caso di violazione dei dati dell'istanza, il Fornitore avvisa il Cliente senza ritardo ingiustificato.

- Alla fine della prova non attivata, o alla fine dell’abbonamento, i dati dell’istanza sono cancellati o restituiti entro 30 giorni, salvo obblighi di legge.

3.4 Adempimenti del Cliente

Il Cliente predispone l’informativa per i genitori, raccoglie i consensi su salute, foto e comunicazioni promozionali, tiene il proprio registro dei trattamenti, assegna utenze personali al personale e definisce i tempi di conservazione. Nel gestionale il periodo proposto è di 36 mesi dall’ultima presenza e si può modificare. Il testo di informativa per i genitori è disponibile nel menu Privacy dell’istanza.

4. Accettazione

Con la firma il Cliente accetta le specifiche privacy e l’accordo art. 28 versione 2026-10-07. Se è barrato un piano, ne ordina l’attivazione. In assenza di piano barrato il servizio resta in prova gratuita e non è dovuto alcun canone.

Il Fornitore **Alberto Tartaglione**	**Il Cliente**
Luogo e data: Firma:	Luogo e data: Firma: