Informativa Cookie Accordo art. 28 Modello per le strutture

Versione 2026-10-07

Accordo sul trattamento dei dati (art. 28 GDPR)

Versione 2026-10-07. Si applica quando APPWEBSMART di Alberto Tartaglione ospita un'istanza LudoWebSmart per conto del cliente (la ludoteca o il centro gioco), che resta titolare dei dati inseriti nel gestionale.

1. Parti

Titolare: il cliente che acquista o usa in prova il gestionale, identificato nel contratto o nell'ordine.
Responsabile: APPWEBSMART di Alberto Tartaglione, codice fiscale TRTLRT78S11D708E, P. IVA 03244860593, sede C.da Pienteme 20, 04023 Formia (LT), rappresentata da Alberto Tartaglione, email info@ludowebsmart.it, PEC a.tartaglione@pec-mail.it.

L'uso dell'istanza ospitata vale accettazione di questo accordo. Una copia firmata si può richiedere a info@ludowebsmart.it.

2. Oggetto e durata

Il Responsabile tratta i dati inseriti dal Titolare nel gestionale (anagrafiche di bambini e genitori o delegati, prenotazioni, presenze, abbonamenti, eventi, utenti dello staff, dati di fatturazione della struttura) solo per erogare il software, l'assistenza, il backup e la sicurezza. Il trattamento dura per tutta la fornitura e si chiude con la cancellazione o la restituzione, entro 30 giorni dalla fine del contratto, salvo obblighi di legge.

3. Istruzioni

Il Responsabile tratta i dati solo su istruzione documentata del Titolare, inclusa questa pagina e le funzioni del gestionale (inserimento, modifica, export, anonimizzazione). Se una legge impone un trattamento diverso, il Responsabile informa il Titolare, salvo divieto.

4. Obblighi del Responsabile

- Persone autorizzate vincolate alla riservatezza.
- Misure dell'art. 32: accesso con credenziali, HTTPS, separazione delle istanze, backup, aggiornamenti ragionevoli.
- Non usare i dati dei bambini per finalità proprie o commerciali.
- Assistere il Titolare nelle richieste degli interessati, per quanto lo consente il software (export e anonimizzazione in scheda).
- Avvisare il Titolare senza ritardo ingiustificato se rileva una violazione dei dati, con le informazioni utili alla valutazione dell'art. 33.
- Cancellare o restituire i dati a fine servizio e cancellare le copie, salvo conservazione imposta dalla legge.
- Mettere a disposizione le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto di questo accordo.

5. Sub-responsabili

Il Titolare autorizza in via generale questi sub-responsabili:

Soggetto	Attività
VPS nell’Unione europea, gestito da APPWEBSMART di Alberto Tartaglione	Hosting dell’istanza e backup sull’infrastruttura del Responsabile
Server SMTP del dominio ludowebsmart.it	Invio email di servizio generate dal gestionale o dal sito

Un cambiamento rilevante è comunicato al Titolare, che può opporsi per motivi legittimi.

6. Trasferimenti

I dati dell’istanza restano nello Spazio economico europeo. Un eventuale trasferimento extra-SEE avverrà solo con una garanzia dell’art. 46 e dopo informazione al Titolare.

7. Dati particolari

Allergie, intolleranze e note sanitarie sono inserite dal Titolare. È il Titolare a raccogliere la base giuridica (in genere il consenso esplicito del genitore) prima di registrarle. Il gestionale consente di annotare quel consenso.

8. Responsabilità

Ciascuna parte risponde del proprio ruolo. Il Titolare garantisce di avere informato genitori e staff e di usare utenze personali, non condivise.